

Пътят на цвета – Кариера в House of Balayage

Вдъхновяваме, обучаваме и израстваме – заедно.

Визията на „House of Balayage“ е надграждане на женската красота, чрез персонализиран цвят, който не само подчертава външния Ви вид, но съответства на Вашите индивидуални възможности за поддръжка. Вярваме, че пътят към красотата продължава извън салона, точно затова се чувстваме ангажирани да Ви предоставим нужните инструменти и знания, необходими за поддържане на Вашите завладяващи и уникални визии, у дома. Стараем се да съчетаем професионалната експертиза с топла и уютна обстановка, където всяка жена може да се отпусне, да се чувства чула и разбрана, както и да бъде уверена, че е в най-добрите ръце.

Нашата мисия е да накараме всяка клиентка да се чувства глезена, информирана и изслушана! Постигаме това чрез нашия уникален процес на консултации, където се потапяме в историята на косата и индивидуалните Ви възможности за поддръжка. По този начин можем да създадем персонализирани колористични решения, които подчертават Вашата естествена красота и се вписват безпроблемно във Вашите ежедневни рутини. Но ние не предоставяме просто услуги в салона, ние предлагаме спа изживяване, което започва от момента, в който прекрачите нашата врата. Дали ще бъде с релаксиращ масаж на скалпа или дълбоко хидратираща терапия на косата, съпроводени от вкусно капучино, органичен чай или чаша охладено вино. Ние гарантираме, че всяко посещение е едно малко бягство от ежедневните задачи и проблеми!

Отдадени към обучения и развитие: Вярваме в силата на непрекъснатото обучение и гарантираме, че нашите стилисти винаги са в крак с най-новите техники и тенденции.

Екипност и опора за околните: Ние сме семейство, което се подкрепяме и надграждаме не само един друг, но и хората, с които сме заобиколени.

Лична отговорност: Ние носим отговорност за нашата работа и като гарантираме, че винаги предлагаме най-високото качество на обслужване.

Приемане на концепцията за луксозни изживявания: Приемаме луксозния начин на живот и това се отразява в отличното качество на нашите услуги и в премиум изживяването, което предлагаме на нашите клиенти.

Исклучителна комуникация: Вярваме в открита, прозрачна и уважителна комуникация, както с нашия екип, така и с нашите клиенти.

Устойчивост: Ангажирани сме да работим по начин, който е уважителен към околната среда и устойчив за нашия бизнес.

Нашата уникална комбинация от професионален опит, продукти от най-висок клас и персонализирана грижа ни позиционира като водещ салон в индустрията. Без значение дали търсите промяна на цвета, стилно подстригване или просто "време за мен", House of Balayage е вашето място, защото при нас не сте просто клиент, а сте част от нашето семейство.

- **Работна среда**

Работим в **луксозна, модерна и поддържана среда**, вдъхновена от идеята за женственост и уют.

Светла визия, музика, чистота и естетика са неразделна част от нашата философия.

Клиентите ни получават избор от ароматно кафе, органичен чай или чаша вино, защото красотата започва с усещането.

- **Работно време и график**

- **Работни дни:** понеделник – събота
- **Работна седмица:** 5 последователни работни дни + 2 почивни
- **Работни смени:**
 - 09:00 – 17:30
 - 11:30 – 20:00
- **Работни часове:**
 - 8 часа (пълен работен ден)
 - 4 часа (половин работен ден)
- **Официални празници:** почивни

Всеки служител има индивидуален график, съобразен с потока от клиенти и личния баланс.

- **Позиции и развитие**

В House of Balayage вярваме, че истинският успех идва чрез постоянство, знание и екипна подкрепа.

Затова предлагаме ясна и прозрачна система за развитие – от първите стъпки като асистент до ролята на майстор колорист и партньор.

○ Асистент

Опит: не се изисква / до 1 година

Заетост: 45–60% (начално ниво)

Заплащане: 1200 лв. + процент от оборота и личните продажби

Ключови изисквания:

- Позитивно отношение и желание за развитие
- Способност за работа в динамична среда
- Усет към детайла и спазване на стандартите за чистота
- Участие във вътрешни обучения и готовност за екипна работа

Роля: асистирание при процедури, измиване на клиенти, поддържане на салона, наблюдение и учене.

Следваща стъпка: Младши фризьор (при стабилна заетост и демонстриран напредък).

○ Младши фризьор

Опит: 1–2 години

Заетост: 60–85%

Заплащане: 1500 лв. + стъпаловидна комисионна + 20% от лични продажби

Ключови изисквания:

- Отлично владее на основни техники за боядисване, матиране и подстригване
- Професионално отношение и добър контакт с клиентите
- Активно участие в обученията и екипни срещи
- Поддържане на собствен професионален профил в социалните мрежи

Роля: извършване на основни самостоятелни услуги – боя в корен, матиране, терапии, сешоар, подстригване.

Следваща стъпка: Колорист (при стабилна клиентска база и отлична обратна връзка).

○ Колорист

Опит: минимум 3 години

Заетост: 85–95%

Заплащане: 1900–2100 лв. + стъпаловидна комисионна + 20% от лични продажби

Ключови изисквания:

- Уверено владее на всички услуги и техники на салона
- Способност за създаване на индивидуални цветови решения
- Умение за менторство и работа с асистенти
- Професионално поведение, етика и точност

Роля: самостоятелна работа с клиенти, персонализирани трансформации, участие във вътрешни обучения.

Следваща стъпка: Ментор колорист (при доказан опит и постоянни резултати).

○ Ментор колорист

Опит: 5+ години

Заетост: 90–95%

Заплащане: 2240 лв. + стъпаловидна комисионна + 20% от лични продажби

Ключови изисквания:

- Отлични умения в колористика и подстригване
- Способност за водене на обученията и менториране на колеги
- Активна роля в изграждането на екипна култура
- Участие в маркетинг и вътрешни проекти на салона

Роля: води обученията, консултира екипа, подпомага управлението на качеството и клиентското преживяване.

Следваща стъпка: Мастър колорист / Партньор.

○ Мастър колорист / Партньор

Опит: 10+ години

Заетост: 95–100%

Заплащане: 2240–2600 лв. + по-висока стъпаловидна комисионна + 20% от лични продажби + годишен бонус

Ключови изисквания:

- Дългогодишен опит и безупречна репутация

- Умение да управлява процеси, хора и резултати
- Лидерско мислене и способност за стратегическо планиране
- Постоянно обучение и участие в международни програми

Роля: предоставя висок клас услуги, обучава екипа, участва в управлението на салона и стратегически решения.

Следваща стъпка: Партньорство или участие в бъдещи разширения на бранда.

Бележка:

Комисионните структури са стъпаловидни и се увеличават при достигане на индивидуални цели и резултати.

Точните стойности и условия се обсъждат при индивидуалната среща за кандидатстване.

Всички позиции включват:

- 20 дни платен отпуск
- вътрешни и външни обучения
- бонуси при надвишаване на таргети
- регулярни индивидуални срещи за развитие

- **Заплащане и бонуси**

- Фиксирана заплата, съобразена с позицията
- Комисионна според личния оборот и постиженията
- 20% от лични продажби на продукти
- Бонуси при:
 - надминаване на таргети
 - изключителни резултати
 - препоръки на нови клиенти или служители
 - рожден ден

- **Предимства**

- **Гъвкав график** – индивидуално изготвяне на работните дни и смени
- **Платен отпуск** – 20 дни, съгласно КТ
- **Отстъпки за продукти и услуги** – за теб и семейството ти
- **Напитки за клиентите** – кафе, чай, вино
- **Силен маркетинг бекъп** – грижим се за пълен график
- **Безплатно боядисване на косата** – веднъж месечно
- **Допълнително здравно осигуряване**
- **Луксозна среда** – чистота, комфорт и естетика
- **Обучения и растеж** – минимум 4 годишно
- **Бонус за рожден ден**

- **Обучения и развитие**

- **Вътрешни обучения:** минимум 2 годишно – техники, комуникация, продукти

- **Външни обучения:** 2–3 годишно, частично или напълно финансирани
- **Менторска програма:** всеки нов член има свой наставник
- **Индивидуални срещи:** на всеки 3 месеца – анализ, цели и развитие
- **Възможност за сертифицирани програми** и участия в събития на Wella Professionals

- **Как оценяваме представянето**

Оценката е базирана на:

- Заетост и продуктивност
- Обратна връзка от клиенти
- Технически умения
- Чистота, организация и етика
- Работа в екип
- Инициативност

Резултатите се обсъждат индивидуално, с акцент върху подкрепата и развитието.

- **Възможност за партньорство**

Да.

House of Balayage предлага реална перспектива за израстване до ниво **партньор**. Тази стъпка се постига чрез стабилна клиентска база, професионални резултати и принос към развитието на екипа.

Партньорите участват в стратегическото управление и могат да споделят дял от печалбата.

- **Процес на подбор**

1. **Подаване на кандидатура** чрез онлайн форма – ще намерите линк на нашата страница „Кариера в House of Balayage“.

2. **Преглед на кандидатурата** – до 5 работни дни

3. **Интервю** – с цел опознаване (онлайн с камера или в салона)

4. **Практически ден** – работа върху модел за изсветляваща процедура, подстригване и сешоар

5. **Окончателно предложение**

Обикновено процесът трае 1–3 седмици.

- **Как да кандидатстваш**

Попълни онлайн формата, след това приложи:

- Линк към професионален Instagram/Facebook/website или портфолио
- 3 реални снимки на работата Ви „преди / след“
- Кратко мотивационно писмо
- Период, в който можеш да започнеш

- **Изпитателен срок**

Всички нови служители преминават през **6-месечен изпитателен срок**, който включва:

- въвеждащо обучение – 1 до 2 седмици
- работа с ментор – асистирание на ментор/мастър колорист с цел адаптация

- оценка след 3 месеца
- индивидуална среща за адаптация и цели

Целта е плавна интеграция, без натиск.